

What Every Individual Needs To Know

Understanding the financial side of healthcare can be complicated. This brochure will walk you through options for financial assistance. Our goal is to help you get all the assistance you are entitled to in order to access services.

Asking for help is hard. Paying for it shouldn't be.

metrocare.

Principles of Charging For Services

- Individuals will not be denied services because of their inability to pay or during a crisis.
- Individuals will be charged for services based on the state approved fee schedule as part of cost sharing.
- Procedures to determine ability to pay must be fair and equitable.
- Individuals will not be charged more than the Maximum Monthly Fee.

What You Will Pay

We will determine what you will pay and the funding sources you qualify for by completing a Financial Assessment at your initial visit, annually and anytime your finances change significantly. Based on the assessment, if your family size and yearly income meets Federal Poverty Guideline requirements, you may receive some or complete financial assistance based on a sliding scale.

Your income (minus any extraordinary expenses) and the number of people in your family will be applied to a fee schedule to get your maximum monthly fee. We will tell you your maximum monthly fee and give you the fee schedule used to determine your maximum monthly fee. If your fee is more than zero, you will receive a bill for services.

Note: If more than one family member receives services, the maximum monthly fee is for the family.

Options For Payment

If you have private health insurance and complete an assignment of benefits, we will bill your insurance directly for covered services. You are responsible for charges that your insurance does not cover. If you have insurance and do not complete an assignment of benefits, we may charge you the full standard charge for your services. If we are not a provider for your insurance plan, we will assist you in locating a provider who accepts your insurance. Alternatively, you can choose to private pay your maximum monthly fee if we do not accept your insurance.

If You Have Medicaid or Medicare

Medicaid-covered services will be billed directly to Medicaid, and you will not be billed for them. If you have Medicare, you are responsible for co-payments, co-insurance, and deductibles, up to your maximum monthly fee. If your services are not covered by Medicaid or Medicare, you may be charged up to your maximum monthly fee.



If You Are Eligible for NTBHA

North Texas Behavioral Health Authority (NTBHA) manages the program created by the State of Texas to provide public funding to low-income families for mental health services. If you live in Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro, or Rockwall Counties and meet the Federal Poverty Level Guidelines, you may be eligible to enroll. We will ask for information about your residence to validate your eligibility for NTBHA funding.

If you have CHIP

If you have a CHIP health plan you may also qualify for NTBHA. However, NTBHA requires that you exhaust your CHIP benefit before they will pay. Metrocare will bill CHIP as your primary payer and bill NTBHA where appropriate as your secondary payer. Most CHIP plans require a co-pay of $3 to $35 dollars. Co-pays are due at the time of service. If a co-pay and MMF exist, the individual will be charged the lesser of the two amounts.



Financial Hardship

If it is difficult to pay all charges owed, we may be able to arrange for you to temporarily pay a lesser amount each month. If you have private health insurance and financial hardship prevents you from paying your full co-insurance, co-payments, or deductibles, we will make payment arrangements with you.



Charity Care

Eligibility for charity care will be considered for those clients who are uninsured, underinsured, and who are unable to pay for their care, based upon a determination of financial need in accordance with this policy. The granting of charity care is based on an individualized determination of financial need, determined during the financial assessment, and does not consider age, gender, race, social or immigrant status, sexual orientation, or religious affiliation.

The Charity Care Policy and the Plain Language Summary are available in English and Spanish, and other languages if needed. For full details on Metrocare's Charity Care policy, please see our website at MetrocareServices.org/CharityCare.

What We Need From You

To determine your ability to pay for services, we need to know:

- Any extraordinary expenses (major medical expenses, childcare expenses, major property loss or damage)
- Your income
- Any childcare expenses or child support
- The number of people in your family

Metrocare will mail out billing statements at minimum on a quarterly basis, requesting payment for any remaining or outstanding balances. Balances may be paid by check, money order, and credit card and mailed to:

Metrocare
Attn: Patient Financial Services
3242 Remond Dr., Dallas, TX 75211

If you have any questions or need additional information, contact the Business Office Coordinator at your local clinic (See metrocareservices.org/locations for phone numbers.) or Patient Financial Services at 214-743-6198

metrocare.

metrocareservices.org



Lo Que Cada Consumidor Necesita Saber

Entender el aspecto financiero de atención médica puede ser complicado. Este folleto le puede guiar a entender opciones de asistencia financiera. Nuestro objetivo es ayudarle a obtener toda la asistencia a la que usted tiene derechos.

Pedir ayuda puede ser difícil. Pagar por ella no debería serlo

metrocare.

Principios Respecto Al Cobro Por Servicios

- Personas que se encuentran en crisis no se les puede negar servicios por no poder pagar por los servicios.
- Habra cobros por servicios según la tarifa aprobada por el estado como parte de los costos compartidos.
- Los procedimientos para determinar las posibilidades de pago tienen que ser justos y equitativos.
- No habra cobros más de la Máxima cuota mensual.

Lo Que Usted Pagaría

Determinaremos lo que usted pagará completando un formulario financiero durante su admisión inicial en Metrocare y anualmente, o según cambien sus finanzas a lo largo del año. Basada en la evaluación, si el tamaño de su familia y el ingreso anual cumplen los requisitos de las Directrices Federales de Pobreza, puede recibir asistencia financiera basada en una escala. Esto determinara para cual fuente de financiación usted califica.

Sus ingresos (menos cualquier gasto extraordinario) y el número de las personas de su familia se aplicarán a un programa para obtener su cuota mensual. Le diremos su máximo pago mensual y le daremos el bosquejo de tarifas utilizado para determinar su pago. Si su tarifa es mayor que cero, usted recibirá una factura por los servicios brindados.

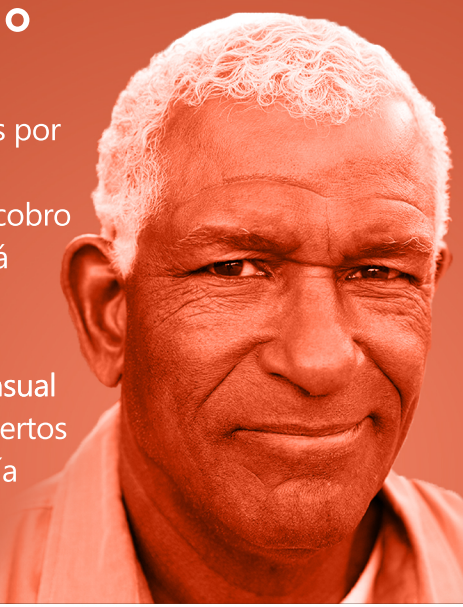
Nota: Si más de un miembro de la familia recibe servicios, la cuota mensual máxima es para la familia.

Opciones de Pago

Si usted tiene seguro médico privado y completa un formulario de asignación de beneficios, enviaremos la factura por los servicios cubiertos directamente a su seguro. Usted será responsable de los cargos que su seguro no cubra. Si usted tiene un seguro y no llena el formulario de asignación de beneficios, podemos cobrarle el costo estándar completo por los servicios. Alternativamente, puede elegir por pagar de forma si no aceptamos su seguro.

Beneficiario de Medicaid o Medicare

Las facturas por los servicios cubiertos por Medicaid se enviarán directamente a Medicaid, y usted no recibirá ningún cobro por ellos. Si tiene Medicare, usted será responsable de los copagos, los coseguros y los deducibles por una cantidad que no supere su cuota mensual máxima. Si sus servicios no están cubiertos por Medicaid o Medicare, usted podría tener que pagar una cantidad que no supere su cuota mensual máxima.



Elegibilidad para NTBHA

La Autoridad de Salud del Comportamiento del Norte de Texas (NTBHA) administra el programa creado por el Estado de Texas para proporcionar fondos públicos a familias de bajos ingresos para servicios de salud mental. si vive en los condados de Dallas, Ellis, Hunt, Kaufman, Navarro o Rockwall y cumple con las Pautas Federales de Nivel de Pobreza, puede ser elegible para inscribirse. Le pediremos información sobre su vivienda para validar su elegibilidad a NTBHA.

Si Tiene CHIP

Si tiene un plan de salud CHIP, también puede calificar para NTBHA.Sin embargo, NTBHA requiere que use su beneficio de CHIP antes de que paguen. Metrocare mandara su factura a CHIP como su pagador principal y facturará a NTBHA si todavia existe un saldo como su pagador secundario. La mayoría de los planes CHIP requieren un copago de $3 a $35 dólares. Los copagos se deben pagar en el momento del servicio. Si existe un copago y MMF, a la persona se le cobrará la menor de las dos cantidades.



Dificultades Económicas

Si es difícil pagar todos los cargos adeudados, es posible que podamos arreglar para que usted pague temporalmente una cantidad menor cada mes. Si a su seguro médico privado y las dificultades económicas le impiden de pagar su coseguro completo, copagos o deducibles, arreglaremos pago mensuales con usted.



Atención Caritativa

Se considerará la elegibilidad de la atención caritativa para aquellos clientes que no tienen seguro, tienen seguro insuficiente y no pueden pagar por servicios alqueridos, basadas en una determinación de necesidad financiera de acuerdo con esta póliza. La concesión de la atención caritativa se basa en una determinación individualizada de la necesidad financiera, determinada durante la evaluación financiera, y no toma en cuenta edad, género, raza, estatus social, orientación sexual o afiliación de religión.

La póliza de Atención Caritativa esta disponible en inglés y español, y otros idiomas. Para obtener detalles completos sobre la póliza de atención caritativa de Metrocare, consulte nuestro sitio web en MetrocareServices.org/CharityCare.

Lo Que Necesitamos de Usted

Para determinar si usted tiene los recursos para pagar por los servicios, necesitamos información sobre:

- Cualquier gasto extraordinario como gastos medicos considerable, pérdida o daños importantes a la propiedad.
- Sus ingresos
- Gastos de cuidado infantil
- El número de personas que integran su familia

Metrocare enviará por correo los estados de cuenta solicitando el pago de cualquier deuda pendiente. Los saldos pueden pagarse con cheque, effectivo, money order o tarjeta de crédito enviado por correo a:

Metrocare
Attn: Patient Financial Services
3242 Remond Dr., Dallas, TX 75211

Si tiene alguna pregunta o necesita información adicional, comuníquese con el Coordinador de Oficina de Negocios en su clínica local
(revise metrocareservices.org/locations para números de teléfono)
o llame a Patient Financial Services al
214-743-6198.

metrocare.

metrocareservices.org