metrocare.lidda

Local Intellectual and Developmental Disability Authority – Dallas County



What Every Individual Needs To Know

Understanding the financial side of healthcare can be complicated. This brochure will walk you through options for financial assistance. Our goal is to help you get all the assistance you are entitled to in order to access services.

Asking for help can be hard. Paying for it shouldn't be.

The community services we offer are funded by the state of Texas, local government and individuals who can pay.

metrocare.

Principles of Charging For Services

- Individuals will not be denied services because of their inability to pay or during a crisis.
- Individuals will be charged for services based on the state approved fee schedule as part of cost sharing.
- Procedures to determine ability to pay must be fair and equitable.
- Individuals will not be charged more than the Maximum Monthly Fee.

What You Will Pay

We will determine what you will pay and the funding sources you qualify for by completing a Financial Assessment at your initial visit, annually and anytime your finances change significantly. Based on the assessment, if your family size and yearly income meets Federal Poverty Guideline requirements, you may receive some or complete financial assistance based on a sliding scale.

Your income (minus any extraordinary expenses) and the number of people in your family will be applied to a fee schedule to get your maximum monthly fee. We will tell you your maximum monthly fee and give you the fee schedule used to determine your maximum monthly fee. If your fee is more than zero, you will receive a bill for services.

Note: If more than one family member receives services, the maximum monthly fee is for the family. However, parents are not responsible for their adult children's maximum monthly fee. Adult children are not responsible for their parent's maximum monthly fee.

Options For Payment

If you have private health insurance and complete an assignment of benefits, we will bill your insurance directly for covered services. You are responsible for charges that your insurance does not cover. If you have insurance and do not complete an assignment of benefits, we may charge you the full standard charge for your services. If we are not a provider for your insurance plan, we will assist you in locating a provider who accepts your insurance. If we do not accept your private health insurance and refer you to another provider for services, you may appeal this decision as a denial of service. Alternatively, you can choose to private pay your maximum monthly fee if we do not accept your insurance.

If You Have Medicaid or Medicare

Medicaid-covered services will be billed directly to Medicaid, and you will not be billed for them. If you have Medicare, you are responsible for co-payments, co-insurance, and deductibles, up to your maximum monthly fee. If your services are not covered by Medicaid or Medicare, you may be charged up to your maximum monthly fee.

Trusts & Charges For Community

Some people or their family members set up trusts to provide for their own or their loved ones' care and treatment. Trusts may be subject to claims for some or all IDD services. Anyone concerned about protecting trusts from liability should consult with an attorney. For example, a statue in Texas Health and Safety Code, §534.0175, protects a trust from liability for the individual's support, including IDD services, if the trust's assets do not exceed $250,000 and certain criteria for the trust are met.

Reduction or Termination of Services for Non-payment

It is our goal to work with you so that you can continue to receive services, if charges remain unpaid and this is not due to financial hardship, we may propose to reduce or stop your services. You have the right to appeal this decision. Instructions for appeal are in the written notification you will receive before services are terminated. You may request that the appeal decision be reviewed by the Office of the Ombudsman 1-800-252-8154.

Financial Hardship

If it is difficult to pay all charges owed, we may be able to arrange for you to temporarily pay a lesser amount each month. If you have private health insurance and financial hardship prevents you from paying your full co-insurance, co-payments, or deductibles, we will make payment arrangements with you.





Charity Care

Eligibility for charity care will be considered for those clients who are uninsured, underinsured, and who are unable to pay for their care, based upon a determination of financial need in accordance with this policy. The granting of charity care is based on an individualized determination of financial need, determined during the financial assessment, and does not consider age, gender, race, social or immigrant status, sexual orientation, or religious affiliation.

The Charity Care Policy and the Plain Language Summary are available in English and Spanish, and other languages if needed. For full details on Metrocare's Charity Care policy, please see our website at MetrocareServices.org/CharityCare.

What We Need From You

To determine your ability to pay for services, we need to know:

- Any extraordinary expenses (major medical expenses, childcare expenses, major property loss or damage)
- Your income
- Any childcare expenses or child support
- The number of people in your family

Community Services offered through the Local Intellectual Developmental and Disability Authority for Dallas County:

- Employment Assistance
- Supported Employment
- Nursing
- Behavioral Supports
- Residential Services
- Vocational Training
- Day Habilitation
- Specialized Therapies
- Screening and Eligibility Determination for IDD Services and Support
- Crisis Intervention Services
- Crisis Respite
- Service Coordination
- Community Support

Metrocare will mail out billing statements at minimum on a quarterly basis, requesting payment for any remaining or outstanding balances. Balances may be paid by check, money order, and credit card and mailed to:

Metrocare
Attn: Patient Financial Services
3242 Remond Dr., Dallas, TX 75211

If you have any questions or need additional information, contact your assigned service coordinator at 214-948-9950 or Patient Financial Services at 214-743-6198.

metrocare.

metrocareservices.org

metrocare.lidda

Autoridad local para personas con discapacidad intelectual y del desarrollo de el Condado de Dallas



Lo Que Cada Individuo Necesita Saber

Entender el aspecto financiero de atención médica puede ser complicado. Este folleto le puede guiar a entender opciones de asistencia financiera. Nuestro objetivo es ayudarle a obtener toda la asistencia a la que usted tiene derechos.

Pedir ayuda puede ser difícil. Pagar por ella no debería serlo.

Los servicios comunitarios que ofrecemos están financiados por el estado de Texas, el gobierno local y los individuos que pueden pagar.

metrocare.

Principios Relacionados Al Cobro Por Servicios

- Personas que se encuentran en crisis no se les puede negar servicios por no poder pagar por los servicios.
- Habra cobros por servicios según la tarifa aprobada por el estado como parte de los costos compartidos.
- Los procedimientos para determinar las posibilidades de pago tienen que ser justos y equitativos
- No habra cobros más de la máxima cuota mensual.

Lo Que Usted Pagaría

Determinaremos lo que usted pagará completando un formulario financiero durante su admisión inicial en Metrocare y anualmente, o según cambien sus finanzas a lo largo del año. Basada en la evaluación, si el tamaño de su familia y el ingreso anual cumplen los requisitos de las Directrices Federales de Pobreza, puede recibir asistencia financiera basada en una escala. Esto determinara para cual fuente de financiamiento usted califica.

Sus ingresos (menos cualquier gasto extraordinario) y el número de las personas de su familia se aplicarán a un programa para obtener su cuota mensual. Le diremos su máximo pago mensual y le daremos el bosquejo de tarifas utilizado para determinar su pago. Si su tarifa es mayor que cero, usted recibirá una factura por los servicios brindados.

Nota: Si más de un miembro de la familia recibe servicios, la cuota mensual máxima es para la familia. Sin embargo, los padres no son responsable de la cuota mensual máxima de sus hijos adultos. Hijos adultos no son responsables de la tarifa máxima mensual de sus padres.

Fideicomisos y el Costo de los Servicios en la Comunidad

Algunas personas, o sus familiares, crean fideicomisos para cubrir los gastos de su atención médica o tratamiento. Los fideicomisos pueden estar sujetos a reclamaciones por algunos o todos los servicios comunitarios. Las personas interesadas en proteger los fideicomisos de responsabilidad civil deben consultar a un abogado. Por ejemplo, la sección 534.0175 del Código de Salubridad y Seguridad de Texas protege a los fideicomisos de la responsabilidad por la manutención de la persona, incluyendo los servicios de discapacidad intelectual y del desarrollo, si los activos del fideicomiso no exceden los 250,000 dólares y este cumple con ciertos criterios.

Reducción o Cancelación de Servicios Por Falta de Pago

Nuestro objetivo es colaborar con usted para que siga recibiendo servicios. Si no paga los cargos y no tiene dificultades económicas, podríamos proponer reducir o suspender los servicios que recibe. Usted tiene derecho a apelar esta decisión. Antes de que sus servicios se reduzcan o suspendan, recibirá una notificación por escrito que incluirá las instrucciones para apelar. Si quiere que la Oficina del Ombudsman de IDD revise la decisión sobre la apelación, llame al 800-252-8154.

Dificultades Económicas

Si es difícil pagar todos los cargos adeudados, es posible que podamos arreglar para que usted pague temporalmente una cantidad menor cada mes. Si a su seguro médico privado y las dificultades económicas le impiden de pagar su coseguro completo, copagos o deducibles, podemos establecer un plan de pagos con usted.

Opciones de Pago

Si usted tiene seguro médico privado y completa un formulario de asignación de beneficios, enviaremos la factura por los servicios cubiertos directamente a su seguro. Usted será responsable de los cargos que su seguro no cubra. Si usted tiene un seguro y no llena el formulario de asignación de beneficios, podemos cobrarle el costo estándar completo por los servicios. Si no somos uno de los proveedores del plan médico de su seguro, le ayudaremos a encontrar un proveedor que acepte su seguro. Si no aceptamos su seguro medico privado y lo remitimos a otro proveedor de servicios, usted puede apelar esta decisión por considerarla una denegación de servicios. Alternativamente, puede optar por pagar de forma privada su cuota mensual máxima si no aceptamos su seguro.



Beneficiario de Medicaid o Medicare

Las facturas por los servicios cubiertos por Medicaid se enviarán directamente a Medicaid, y usted no recibirá ningún cobro por ellos. Si tiene Medicare, usted será responsable de los copagos, los coseguros y los deducibles por una cantidad que no supere su cuota mensual máxima. Si sus servicios no están cubiertos por Medicaid o Medicare, usted podría tener que pagar una cantidad que no supere su cuota mensual máxima.



Atención Caritativa

Se considerará la elegibilidad de la atención caritativa para aquellos clientes que no tienen seguro, tienen seguro insuficiente y no pueden pagar por servicios alqueridos, basadas en una determinación de necesidad financiera de acuerdo con esta política. La concesión de la atención caritativa se basa en una determinación individualizada de la necesidad financiera, determinada durante la evaluación financiera, y no toma en cuenta edad, género, raza, estatus social, orientación sexual o afiliación de religión.

La Política de Atención Caritativa esta disponible en inglés, y español, y otros idiomas. Para obtener detalles completos sobre la política de atención caritativa de Metrocare, consulte nuestro sitio web en MetrocareServices.org/CharityCare.

Lo Que Necesitamos de Usted

Para determinar si usted tiene los recursos para pagar por los servicios, necesitamos información sobre:

- Cualquier gasto extraordinario (como gastos medicos considerable, pérdida o daños importantes a la propiedad).
- Sus ingresos
- Gastos de cuidado infantil
- El número de personas que integran su familia

Servicios Comunitarios Ofrecidos a Través de el Desarrollo Intelectual Local y Autoridad de Discapacidad del Condado de Dallas:

- Asistencia de Empleo
- Empleo con Apoyo
- Enfermería
- Apoyos Conductuales
- Servicios Residenciales
- Entrenamiento Vocacional
- Habilitación de Día
- Terapias Especializadas
- Determinación y Selección de Elegibilidad para Servicios de IDD
- Servicios de Intervención de Crisis
- Servicio de respiro en caso de crisis.
- Coordinación de Servicios

Metrocare enviará por correo los estados de cuenta solicitando el pago de cualquier deuda pendiente. Los saldos pueden pagarse con cheque, effectivo, money order o tarjeta de crédito enviado por correo a:

Metrocare
Attn: Patient Financial Services
3242 Remond Dr., Dallas, TX 75211

Si tiene alguna pregunta o requiere información adicional, comuníquese con su coordinador de servicios al 214-948-9950 o a Patient Financial Services al 214-743-6198.

metrocare.

metrocareservices.org