Servicios De Salud Mental

Los servicios de salud mental buscan dar atención informada sobre el trauma, adaptada a las necesidades y preferencias de cada persona.

Procedimiento del ingreso: *Un proveedor médico (MD o APN) o clínico (LPHA) admite a las personas en los servicios.*
Cargos: *Metrocare se rige por la Tabla de cargos máximos mensuales de HHSC y presta servicios independientemente de la capacidad de pago.*

Servicios Ambulatorios Para Adultos

Metrocare presta servicios ambulatorios para adultos. El personal médico puede ayudar con las evaluaciones de salud mental y los medicamentos. Los consejeros y los administradores de casos ofrecen apoyo mediante terapia, capacitación en competencias y ayuda en momentos de crisis. Se usan métodos de tratamiento como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. Médicos, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas y administradores de casos prestan los servicios.

Ubicaciones: *Samuell Adult Clinic & Pharmacy, Hillside Adult Clinic & Pharmacy, Lancaster-Kiest Adult Clinic & Pharmacy, Grand Prairie Family Clinic & Pharmacy, Skillman Family Clinic & Pharmacy y Elam Family Clinic*
Procedimiento de admisión: *Llame para programar una cita. Se presta atención sin cita de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.*

Servicios Especializados Para Adultos

Equipo De Tratamiento Asertivo De La Comunidad (ACT)

El programa ACT es un servicio basado en la comunidad para adultos que tienen dificultad para mantenerse estables en la comunidad, han estado hospitalizados muchas veces o han estado en el sistema de justicia penal. Los equipos ACT ofrecen un apoyo frecuente e intensivo y están disponibles 24/7. Un equipo de profesionales (incluyendo médicos, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas, especialistas con experiencias similares y administradores de casos) presta servicios como apoyo con medicamentos, capacitación en competencias, ayuda con el consumo de sustancias, apoyo con la vivienda y coordinación de la atención. El programa también usa tratamientos eficaces, como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación.

Ubicaciones: *Hillside Adult Clinic & Pharmacy, Samuell Adult Clinic & Pharmacy y Special Need Offenders Program (SNOP)*
Procedimiento de admisión: *Las personas con hospitalizaciones frecuentes pueden remitirse a ACT@metrocareservices.org. Un miembro del equipo programará una cita de admisión en la casa de la persona o en su ubicación actual, incluyendo hospitales o centros correccionales.*

Equipo De Tratamiento Asertivo Forense De La Comunidad (ACT)

Este programa ofrece servicios intensivos de salud mental en la comunidad. El apoyo está disponible 24/7. Está diseñado para adultos que han estado hospitalizados muchas veces y que, además, están en el sistema de justicia penal, como libertad condicional o libertad bajo palabra. Los servicios incluyen ayuda con medicamentos, atención informada sobre el trauma, capacitación en competencias, apoyo con el consumo de sustancias, ayuda con la vivienda, defensa legal y coordinación de la atención. El programa usa tratamientos eficaces, como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. Un equipo de médicos, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas, especialistas con experiencias similares y administradores de casos presta los servicios.

Ubicación: *Special Need Offenders Program (SNOP)*
Procedimiento de admisión: *Las personas que tienen dificultades con hospitalizaciones frecuentes pueden remitirse a ACT@metrocareservices.org. Un miembro del equipo se comunicará con usted para programar la evaluación de admisión en su casa o en su ubicación actual, incluyendo hospitales o centros penitenciarios.*

Oficina Correccional De Texas De Adultos Para Delincuentes Con Discapacidades Médicas O Mentales (Adult Texas Correctional Office On Offenders With Medical Or Mental Impairments, TCOOMMI)/Programas De Alternativas A La Cárcel De TCOOMMI (TCOOMMI Jail Diversion Programs)

El programa TCOOMMI para adultos ayuda a personas que han estado detenidas y están en libertad condicional, en libertad bajo palabra o en un programa alternativo. El programa ofrece servicios como apoyo con medicamentos, atención informada sobre el trauma, capacitación en competencias, ayuda con el consumo de sustancias, apoyo con la vivienda y coordinación de casos. Se usan métodos eficaces de tratamiento como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. Un equipo de médicos, enfermeros de práctica avanzada y administradores de casos presta estos servicios.

Ubicación: *Special Need Offenders Program (SNOP)*
Procedimiento de remisión y admisión: Se remite a las personas *a TCOOMMI* mediante libertad condicional o libertad bajo palabra, y completan el proceso de admisión en la clínica SNOP. *A los participantes en los programas de alternativa a la cárcel los remite el tribunal y normalmente completan el proceso de admisión en Frank Crowley Courthouse.* Puede llamar para programar una cita *en SNOP*. Se presta atención sin cita de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.

Restauración Ambulatoria De La Competencia (OCR)

OCR ayuda a las personas que se enfrentan a cargos penales y que actualmente se considera que no están en condiciones para juzgarlas. Un equipo se reúne con ellas de 3-5 veces por semana para explicarles el proceso legal y ayudarlas a mantenerse estables en la comunidad. El objetivo es ayudar a cada persona a prepararse para presentarse ante el tribunal y resolver los cargos. El programa usa tratamientos eficaces, como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. Médicos, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas, especialistas con experiencias similares y administradores de casos prestan los servicios.

Ubicación: *Special Need Offenders Program (SNOP)*
Procedimiento de admisión: *A las personas las remiten los tribunales y completan el proceso de admisión en Frank Crowley Courthouse, en Dallas County Jail o, a veces, en la comunidad.*

Programa Para Delincuentes Con Necesidades Especiales (Special Needs Offender Program, SNOP)

El programa SNOP presta servicios de salud mental a personas en el sistema de justicia penal que no necesitan un programa más especializado. La clínica SNOP ofrece servicios ambulatorios habituales, como ayuda con medicamentos, atención informada sobre el trauma, capacitación en competencias, apoyo con el consumo de sustancias, asistencia con la vivienda y coordinación de la atención. El programa usa tratamientos eficaces, como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. El personal incluye médicos, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas y administradores de casos.

Ubicación: *Special Need Offenders Program (SNOP)*
Procedimiento de admisión: *Llame para programar una cita. Se da atención sin cita de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.*

Intervención En Momentos Críticos (CTI)

CTI es una alianza entre Metrocare y la División de Salud Mental de la Fiscalía del Condado de Dallas (Dallas County District Attorney's Mental Health Division). La fiscalía identifica a las personas en el sistema de justicia penal cuyas acciones puedan estar relacionadas con enfermedades mentales. La División de Salud Mental de la Fiscalía colabora con el abogado defensor de la persona y el equipo de CTI para recomendar servicios antes de que el caso llegue a juicio. Las personas que cumplan los requisitos del programa pueden lograr que su caso se desestime. El equipo de CTI presta servicios y acompaña a los participantes al tribunal de dos a cuatro veces al mes. El programa usa tratamientos eficaces, como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. Médicos, enfermeros de práctica avanzada, especialistas con experiencias similares y administradores de casos prestan los servicios.

Ubicación: *Special Need Offenders Program (SNOP)*
Procedimiento de admisión: *Las personas se remiten por medio de la Fiscalía del Condado de Dallas y completan el proceso de admisión en Frank Crowley Courthouse.*

Centro Residencial De Tratamiento Para Diagnóstico Dual (DDRTC)

El programa DDRTC es un programa de tratamiento residencial para personas que tienen problemas de consumo de sustancias y condiciones graves de salud mental. Para poder calificar, la persona debe estar en libertad condicional por un delito grave y debe haberse remitido por el Departamento de Justicia Penal del Condado de Dallas (Dallas County Criminal Justice Department). El programa ofrece muchos servicios, incluyendo manejo de medicamentos, orientación, capacitación en competencias, prevención de recaídas, manejo de síntomas, grupos de apoyo, clases de vida saludable, clases de capacidades sociales y una clase llamada "Track B" que ayuda con dificultades de pensamiento y aprendizaje. El programa usa tratamientos

basados en la evidencia, como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. Médicos, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas y administradores de casos prestan los servicios.

Ubicación: *Wilmer, TX*
Procedimiento de admisión: *Las personas se remiten por los tribunales del condado de Dallas y el Departamento de Libertad Condicional (Probation Department).*

Programa Mejorado para la Psicosis Temprana (Enhanced Program for Early Psychosis, ePEP)

ePEP ayuda a adolescentes y adultos jóvenes a quienes se les ha diagnosticado recientemente una psicosis. El programa da tratamiento y apoyo para ayudarlos a mantenerse en el camino de la recuperación y alcanzar sus objetivos en la vida. ePEP se centra en la persona como un todo e incluye la participación de la familia y el apoyo para la escuela y el trabajo. Los servicios incluyen manejo de medicamentos, terapia, administración de casos, ayuda con la escuela y el empleo, educación familiar y apoyo entre personas con experiencias similares. El programa usa tratamientos basados en la evidencia, como En busca de la seguridad y Manejo de la enfermedad y recuperación. Médicos, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas, especialistas con experiencias similares y administradores de casos prestan los servicios.

Ubicación: *Samuell Adult Clinic & Pharmacy*
Procedimiento de admisión: *Comuníquese al 214-697-6413 o a epepreferral@metrocareservices.org*

Programa Ambulatorio Intensivo de Salud Mental (Mental Health Intensive Outpatient Program, MHIOP)

MHIOP es un programa diurno que da ayuda intensiva a corto plazo a adultos (mayores de 18 años) que están enfrentando problemas de salud mental y necesitan más apoyo que el que ofrece la atención ambulatoria habitual. Da un lugar seguro y estructurado para recibir tratamiento sin necesidad de pasar la noche en un hospital. Las personas vienen al programa varias veces a la semana, pero siguen viviendo en casa y continúan con la escuela, el trabajo y su vida cotidiana. El programa incluye capacitación en competencias, terapia, apoyo en momentos de crisis y servicios de enfermería para ayudar a estabilizar los síntomas. Psiquiatras, enfermeros, consejeros, especialistas en apoyo a la recuperación y consejeros calificados en salud mental prestan los servicios.

Ubicación: *Samuell Adult Clinic & Pharmacy*
Procedimiento de admisión: *Envíe un correo electrónico al equipo de MHIOP a ReferMHIOP@metrocareservices.org o llame al 469-940-3811.*

Servicios Ambulatorios Para Niños Y Adolescentes

Metrocare ofrece evaluaciones psiquiátricas, manejo de medicamentos, orientación, administración de casos y capacitación en competencias para jóvenes de 3-17 años. Algunos programas también incluyen un colaborador familiar que ayuda a las familias con sus necesidades. Los programas basados en la evidencia incluyen Capacitación en competencias sociales, En busca de la seguridad y Crianza de los hijos positiva y afectuosa. Psiquiatras, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas y administradores de casos prestan los servicios.

Ubicaciones: Hillside Child & Teen Clinic, Samuell Child & Teen Clinic & Pharmacy, Grand Prairie Family Clinic & Pharmacy, Skillman Family Clinic & Pharmacy y Elam Family Clinic
Procedimiento de admisión: *Nuevos pacientes (3-17 años). Llame para programar una cita. Se presta atención sin cita de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 3:00 p. m.*

Servicios Especializados Para Niños Y Adolescentes

Servicios De Atención Integral

Atención integral (Wraparound) es un programa intensivo a corto plazo en casa para jóvenes de 3-17 años. Da ayuda en momentos de crisis 24/7, manejo de medicamentos y administración de casos. El objetivo es estabilizar a los jóvenes, establecer objetivos, desarrollar sus puntos fuertes y mejorar la comunicación familiar. El programa ayuda a prevenir las colocaciones fuera de casa para que los niños puedan permanecer en sus casas. Usa programas como Capacitación en competencias sociales, En busca de la seguridad y Crianza de los hijos positiva y afectuosa. Psiquiatras, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas y administradores de casos prestan los servicios.

Ubicación: *Samuell Child & Teen Clinic & Pharmacy*
Procedimiento de admisión: *Los jóvenes deben haber tenido recientemente una hospitalización, una crisis o una colocación fuera de casa. Envíe las remisiones por correo electrónico a WRAPAround@metrocareservices.org.*

Oficina Correccional Juvenil de Texas para Delincuentes con Discapacidades Médicas o Mentales (Juvenile Texas Correctional Office on Offenders with Medical or Mental Impairments, TCOOMMI)

Este programa atiende a jóvenes de 10-18 años en el Sistema de Justicia Juvenil de Texas que tienen graves dificultades emocionales. Un equipo (incluyendo un consejero capacitado en atención del trauma, un profesional de salud mental y un oficial de libertad condicional) da terapia, apoyo de la comunidad, supervisión y un monitoreo mensual de medicamentos.

Ubicaciones: *Hillside Child & Teen Clinic; sin embargo, los servicios se prestan en diversos entornos, incluyendo clínicas, casas, centros de la comunidad y entornos virtuales*
Procedimiento de admisión: *Las remisiones deben proceder del Departamento de Menores del Condado de Dallas (Dallas County Juvenile Department). Los padres deben comunicarse con el oficial de libertad condicional de su hijo.*

Transiciones Saludables

Este programa apoya a jóvenes de 15-21 años a medida que pasan a la vida adulta. Ofrece tratamiento de salud mental, apoyo educativo y laboral, ayuda con la vivienda y servicios relacionados con el consumo de sustancias, según las necesidades de cada persona. Los jóvenes también aprenden capacidades para la vida diaria, como el manejo del dinero, la preparación para el empleo, la comunicación y la vida independiente. Las intervenciones incluyen PAYA, Casey Life Skills e Intervención para adolescentes (Teen Intervention). Administradores de casos, especialistas en empleo y educación, un coordinador familiar y un consejero autorizado prestan los servicios.

Ubicaciones: *Elam Family Clinic; sin embargo, los servicios se prestan en diversos entornos, incluyendo clínicas, casas, centros de la comunidad y entornos virtuales*
Procedimiento de admisión: *Para los clientes actuales de Metrocare, se puede hacer una remisión en la clínica local o bien completando el formulario de contacto en: https://www.metrocareservices.org/healthy-transition-program/*
Los clientes actuales pueden solicitar una remisión en su clínica. Los demás pueden usar el formulario de contacto del sitio web de Metrocare.

EMPOWER: Educación Centrada En Fomentar La Responsabilidad Personal Y El Bienestar En Las Rutinas Diarias

Este programa apoya a los estudiantes desde pre-kinder hasta el 12.º grado, dando educación en salud mental y servicios clínicos a estudiantes, maestros y padres. Los servicios incluyen apoyo en momentos de crisis, capacitación individualizada en competencias (como PAYA o Capacitación en competencias sociales), evaluaciones y grupos de concientización sobre salud mental.

Ubicaciones: *Hillside Child & Teen Clinic; sin embargo, los servicios se prestan en diversos entornos, incluyendo clínicas, casas, centros de la comunidad y entornos virtuales.*
Procedimiento de admisión: *Correo electrónico empowerreferrals@metrocareservices.org.*

SPARC (Prevención Del Suicidio Y Resiliencia En Los Niños)

SPARC es un programa de 8-12 semanas para jóvenes de 12-17 años en riesgo de autolesionarse. Ofrece sesiones individuales o en grupo centradas en la prevención del suicidio, la reducción de las autolesiones y la prevención de la hospitalización.

Ubicación: *Elam Family Clinic; sin embargo, los servicios se prestan en diversos entornos, incluyendo clínicas, casas, centros de la comunidad y entornos virtuales*
Procedimiento de admisión: *Correo electrónico sparcreferrals@metrocareservices.org.*

Clínica Familiar Con Horario Extendido

Metrocare presta servicios de salud mental para adultos y niños los 6 días de la semana. Los servicios incluyen orientación, administración de casos, capacitación en competencias, apoyo en momentos de crisis y coordinación de la atención. Los tratamientos basados en la evidencia incluyen En busca de la seguridad, Capacitación en competencias sociales y Manejo de la

enfermedad y recuperación. Psiquiatras, enfermeros de práctica avanzada, terapeutas autorizados y administradores de casos clínicos prestan los servicios.

Ubicación: *Hillside Extended Hours Family Mental Health Clinic*
Horario de atención: *Lunes a Viernes de 5:00 p.m. a 8:00 p.m. y sábados de 8:00 a.m. a 2:00 p.m.*

Tratamiento Por Abuso De Sustancias

Servicios Para Adultos

Metrocare ofrece tratamiento ambulatorio por consumo de sustancias para adultos que quieren recibir apoyo en un entorno clínico. Los servicios incluyen desintoxicación ambulatoria, tratamiento con ayuda de medicamentos y sesiones individuales y en grupo. La atención toma en cuenta el trauma e incluye manejo de medicamentos, En busca de la seguridad y otros tratamientos basados en evidencias. Psiquiatras, consejeros autorizados en dependencia de sustancias químicas, enfermeros vocacionales autorizados y especialistas que apoyan la recuperación prestan los servicios.

Ubicaciones: *Lancaster-Kiest Adult Clinic & Pharmacy, Skillman Family Clinic & Pharmacy y The Bridge*
Procedimiento de admisión: *Para programar una evaluación de admisión, envíe un correo electrónico a IOPSOPReferrals@metrocareservices.org o llame al 469-705-9170.*

Servicios Para Adolescentes

Metrocare da tratamiento ambulatorio para el consumo de sustancias para adolescentes y sus familias. La participación de la familia es una parte importante del programa. Los servicios toman en cuenta el trauma e incluyen sesiones individuales y en grupo, manejo de medicamentos, servicios basados en la comunidad y prácticas basadas en la evidencia, como En busca de la seguridad, Barkley y Capacitación en competencias sociales.
Consejeros autorizados en dependencia de sustancias químicas y psiquiatras autorizados prestan todos los servicios.

Ubicación: *Samuell Child & Teen Clinic and Pharmacy*
Procedimiento de admisión: *Para programar una evaluación de admisión, envíe un correo electrónico a IOPSOPReferrals@metrocareservices.org o llame al 469-705-9170.*

Servicios Para Veteranos Y Militares

The Steven A. Cohen Military Family Clinic en Metrocare

The Steven A. Cohen Military Family Clinic da atención de salud mental de calidad superior y de fácil acceso. La clínica atiende a veteranos posteriores al 9/11, miembros en servicio activo, miembros de la Guardia Nacional y de la Reserva, y sus familias. Todos son bienvenidos, sin importar su rango militar, cuánto tiempo sirvieron o el tipo de baja. Los terapeutas de la clínica usan tratamientos basados en la evidencia que han demostrado ser eficaces para tratar la ansiedad, la depresión, el estrés postraumático y otras preocupaciones de salud mental. El equipo de atención incluye psicólogos, consejeros profesionales autorizados (LPC), trabajadores sociales clínicos autorizados (LCSW) y terapeutas matrimoniales y familiares autorizados (LMFT). La terapia está disponible para personas, parejas, familias y grupos. Las sesiones pueden hacerse en persona o en línea desde cualquier lugar de Texas.

Ubicaciones: *Steven A. Cohen Military Family Clinic y virtual*
Procedimiento de admisión*: Llame al 469-680-3500 para programar una evaluación de admisión. El equipo clínico de Cohen y la dirección clínica toman las decisiones sobre el ingreso.*
Cargos: *Se aceptan planes de seguro privado, TRICARE y remisiones de VA Community Care. Hay ayuda económica disponible.*

Red De Veteranos Militares Con Experiencias Similares (MVPN)

MVPN apoya a los miembros del servicio militar, veteranos y sus familias mediante apoyo individual y en grupo de compañeros capacitados. El personal de MVPN está certificado por la Comisión de Veteranos de Texas (Texas Veterans Commission) y está capacitado para escuchar, dar apoyo y conectar a las personas con recursos útiles. El equipo también trabaja con veteranos que están en el sistema judicial, participa en eventos de la comunidad y da capacitación sobre salud mental, prevención del suicidio y concientización sobre la cultura militar.

Ubicación: *Condado de Dallas*

Procedimiento de admisión: *Correo electrónico: mvpnmail@metrocareservices.org*
Cargos: *Gratuito*

Servicios De Vivienda Y Para Personas Sin Hogar

Los programas de vivienda y para personas sin hogar de Metrocare ayudan a las personas a encontrar una vivienda segura y estable y a mejorar su bienestar. El objetivo es "poner fin a la falta de vivienda, un grupo familiar a la vez", ofreciendo ayuda económica y un sólido apoyo en la administración de casos. Los programas siguen los objetivos del Departamento de Vivienda y Desarrollo Urbano (Department of Housing and Urban Development, HUD) de EE. UU., que incluyen ayudar a las personas a conservar su vivienda, mejorar sus capacidades o aumentar sus ingresos, y volverse más autosuficientes.

Servicios De Vivienda

Población objetivo:

- Mayores de 18 años.
- Las personas que han vivido sin hogar, incluyendo las que se alojan en refugios de emergencia, viven en lugares que no son aptos para vivir o huyen de la violencia doméstica.
- Las personas que cumplen la definición de discapacidad del HUD.
- Personas con enfermedades mentales graves o discapacidades físicas.
- Familias cuya cabeza de familia tiene una discapacidad.

Leasing

El Programa de Leasing del HUD (HUD Leasing Program) da vivienda permanente con apoyo mediante el enfoque "vivienda primero". Atiende a 307 cabezas de familia con discapacidad que han estado mucho tiempo sin hogar. Los administradores de casos se reúnen con los participantes en la comunidad para ayudarlos a conservar su vivienda y trabajar para lograr una estabilidad a largo plazo. Las personas pueden obtener vivienda, aunque tengan necesidades de salud mental o preocupaciones relacionadas con el consumo de sustancias. Los participantes eligen un apartamento en cualquier lugar del condado de Dallas y pagan aproximadamente el 30% de sus ingresos para el alquiler.

Ubicación: *Condado de Dallas*
Procedimiento de admisión: *Las remisiones solo se hacen mediante el Sistema de Acceso Coordinado (CAS) de Housing Forward, llamando al 1-888-411-6802.*

Safe Haven

Safe Haven es un programa de vivienda permanente, basado en proyectos, con un enfoque "vivienda primero", financiado por HUD. Atiende a 25 personas con discapacidad que han estado mucho tiempo sin hogar. Un administrador de casos de tiempo completo en el lugar ayuda a los participantes a trabajar para obtener una vivienda permanente con apoyo. Safe Haven está abierto los siete días de la semana y da tres comidas al día. También ofrece actividades clínicas individuales y en grupo varias veces a la semana. Se anima a las personas a participar en los servicios, pero no es obligatorio hacerlo.

Ubicación: *Condado de Dallas*
Procedimiento de admisión: *Los colaboradores de la comunidad envían las remisiones al supervisor de Safe Haven por correo electrónico.*

Destination Home

Destination Home es un programa de vivienda permanente con apoyo, en varios lugares, con el enfoque "vivienda primero" financiado por HUD. Atiende a 200 adultos solteros con discapacidad que han estado mucho tiempo sin hogar. Los administradores de casos en la comunidad ayudan a los participantes a conservar su vivienda y mantenerse estables.
Las personas pueden obtener vivienda, aunque tengan necesidades de salud mental o preocupaciones relacionadas con el consumo de sustancias. Los participantes eligen apartamentos en todo el condado de Dallas y pagan aproximadamente el 30% de sus ingresos para el alquiler.

Ubicación: *Condado de Dallas*
Procedimiento de admisión: *Las remisiones solo se hacen mediante el Sistema de Acceso Coordinado (CAS) de Housing Forward, llamando al 1-888-411-6802.*

Unsheltered

Unsheltered es un programa de vivienda permanente con apoyo, en varios lugares, con el enfoque "vivienda primero" financiado por HUD. Trabaja con las autoridades locales de vivienda para dar vales de alquiler a 100 cabezas de familia que tienen una discapacidad y han estado mucho tiempo sin hogar. Un equipo multidisciplinario (incluyendo un enfermero de práctica avanzada, un especialista en apoyo entre compañeros, un consejero autorizado en dependencia de sustancias químicas y administradores de casos clínicos) ayuda a los participantes a desarrollar las competencias necesarias para conservar su vivienda. Los participantes eligen apartamentos en todo el condado de Dallas y pagan aproximadamente el 30 % de sus ingresos para el alquiler.
Ubicación: Condado de Dallas
Procedimiento de admisión: Las remisiones se hacen por medio de Housing Forward como parte del proceso de desmantelamiento del campamento.

Servicios Para Personas Sin Hogar

Población objetivo:

- Mayores de 18 años.
- Personas actualmente sin hogar y que viven en la calle.
- Personas que viven con una condición de salud mental crónica.
- Personas que no pueden acceder a los servicios por medio de los programas tradicionales.

Proyectos De Asistencia Para La Transición Desde La Falta De Vivienda (PATH)

El programa PATH presta servicios terapéuticos a personas sin hogar que tienen dificultades para acceder a la atención tradicional. Los servicios se ofrecen en la comunidad, en refugios para personas sin hogar y centros de recursos. Estos incluyen manejo de medicamentos, servicios de rehabilitación, asistencia con la vivienda y administración de casos. Enfermeros de práctica avanzada, administradores de casos clínicos y administradores de casos de extensión a la comunidad prestan los servicios.

Ubicación: Condado de Dallas
Procedimiento de admisión: Comuníquese con los servicios por medio del administrador de casos de extensión a la comunidad. Llame al 214-670-1143 para programar una cita de admisión, de lunes a viernes, de 8:00 a. m. a 5:00 p. m.

The Bridge Para Personas Sin Hogar

Bridge Clinic de Metrocare presta servicios terapéuticos a las personas que asisten a The Bridge Homeless Recovery Center en 1818 Corsicana St., Dallas, TX. Los servicios incluyen manejo de medicamentos, administración de casos, capacitación en competencias, rehabilitación y servicios ambulatorios intensivos para el consumo de sustancias. Un enfermero de práctica avanzada (APN) o el director médico ayuda con el manejo de medicamentos. Un profesional de salud mental calificado (QMHP) trabaja en la administración de casos, la capacitación en competencias y la rehabilitación. Un consejero autorizado en dependencia de sustancias químicas (LCDC) presta servicios intensivos ambulatorios para el consumo de sustancias.

Ubicación: The Bridge Homeless Recovery Center
Procedimiento de admisión: Para recibir los servicios, es necesario asistir a The Bridge Homeless Recovery Center. Las personas deben presentar un documento de identidad y un comprobante de ingresos para validar su elegibilidad.

Servicios Para Proveedores Sobre Diversidad Intelectual Y Del Desarrollo (DDP)

Servicios De Tratamiento Conductual (BTS)/Centro De Tratamiento Conductual (BTC)/Logros Conductuales En Metrocare (BAM)/Servicios De Intervención En Crisis

Estos programas prestan atención ambulatoria a personas con discapacidades intelectuales y del desarrollo (IDD), trastorno del espectro autista u otros diagnósticos que califican. Los servicios se centran en mejorar las competencias sociales, emocionales y conductuales en casa, en la escuela y en la comunidad. Los proveedores usan el Análisis conductual aplicado, la Terapia cognitiva conductual y la Terapia dialéctico conductual. Terapeutas autorizados, técnicos registrados en comportamiento y especialistas en intervención conductual prestan los servicios.

Ubicación: *Condado de Dallas*
Procedimiento de admisión: *Correo electrónico: IDDProviderServices@metrocareservices.org para remitir a los servicios*
Cargos: *Debe tener fondos por medio de GR, TxHmL, HCS, STAR+PLUS o Medicaid.*

Servicios De Planificación Y Desarrollo Profesional (CDDS)

CDDS presta servicios vocacionales, de habilitación diurna, de competencias individuales y de socialización. Estos servicios trabajan con las personas para desarrollar competencias laborales y a aumentar su independencia. Hay servicios laborales (vocacionales) disponibles para las personas con autorizaciones por medio de TWC, STAR+PLUS Medicaid, GR, TxHmL o HCS. Las actividades de habilitación diurna ayudan a los participantes a explorar sus intereses, a integrarse en la comunidad y a mejorar sus competencias sociales.

Ubicaciones: *Owenwood Farm and Neighbor Space*
Procedimiento de admisión: *Debe ser mayor de 18 años para poder recibir los servicios.*
Cargos: *Debe tener fondos por medio de GR, ICFDD, CLASS, TxHmL, HCS, STAR+PLUS o los Servicios de la Comisión de la Fuerza Laboral de Texas (Texas Workforce Commission).*

Centro Para Niños Con Autismo (CCAM)

CCAM atiende a niños de 2 a 12 años con un diagnóstico de trastorno del espectro autista. El programa da terapia de análisis conductual aplicado (ABA) adaptada a las necesidades de cada niño. Los servicios incluyen evaluaciones, terapia personalizada y capacitación para padres. Técnicos de conducta registrados altamente capacitados prestan sus servicios bajo la supervisión continua de un analista de conducta certificado por la junta (BCBA).

Ubicaciones: *CCAM-Hillside y CCAM-DeSoto*
Procedimiento de admisión: *Las familias deben presentar dos talones de cheque de pago recientes, un comprobante de ingresos, una factura reciente de servicios públicos, una identificación de Texas o una licencia de conducir, o una tarjeta del seguro para la evaluación de elegibilidad económica.*
Cargos: *Los costos dependen del seguro privado o de la cobertura de Medicaid, y pueden aplicarse copagos y deducibles. Las opciones de pago por cuenta propia están disponibles mediante una escala variable o pueden tener fondos de GR, TxHmL o HCS.*

Intervención De Primera Infancia (ECI)

ECI atiende a familias con niños desde el nacimiento hasta los 36 meses que tienen retrasos en el desarrollo o discapacidades. Los servicios se diseñan según las necesidades del niño y de la familia, y se integran en las rutinas diarias en casa. Las familias participan activamente en cada sesión. Los servicios pueden incluir terapia del habla, terapia ocupacional y fisioterapia, capacitación en competencias, servicios de nutrición y administración de casos. Clínicos autorizados, como fisioterapeutas y terapeutas ocupacionales, dietistas registrados, patólogos del habla y del lenguaje autorizados y especialistas calificados en intervención temprana prestan los servicios.

Ubicación: *ECI-Hillside*
Procedimiento de admisión: *Las familias deben presentar dos talones de cheque de pago recientes, un comprobante de ingresos, una factura reciente de servicios públicos, una identificación de Texas o una licencia de conducir, o una tarjeta del seguro para la evaluación de elegibilidad económica.*
Cargos: *Los costos dependen de la cobertura, y pueden aplicarse copagos y deducibles. Hay opciones de pago por cuenta propia disponibles según una escala variable.*

Flourishing Family

Este programa ofrece visitas a domicilio a mujeres embarazadas y a cuidadores de niños de 0 a 3 años, sin importar sus ingresos. Las visitantes a domicilio usan varias herramientas de evaluación para entender los puntos fuertes y las necesidades de la familia y conectarla con recursos útiles de la comunidad. También usan el programa educativo Promoviendo las Primeras Relaciones (Promoting First Relationships), basado en la evidencia. Enfermeros registrados, auxiliares de enfermería autorizados y visitantes a domicilio prestan los servicios.

Procedimiento de admisión: *Cualquier persona puede hacer una remisión propia enviando un correo electrónico a FlourishingFamilies@metrocareservices.org.*
Cargos: *Sin costo*

Servicios En Casa Y En La Comunidad (HCS)/Servicios De Asistencia Y Apoyo Para La Vida En La Comunidad (CLASS)/Texas Home Living (Txhml)/Servicios Financiados Con Fondos Estatales Generales (GR)

Se prestan servicios y apoyo a las personas con discapacidad intelectual para que puedan vivir con sus familias o de la manera más independiente posible en la comunidad. Estos servicios pueden prestarse en la propia casa de la persona, en una casa de acogida, en una residencia comunitaria, en un programa de día o en otros entornos de la comunidad. Administradores de casos, enfermeros registrados, auxiliares de enfermería autorizados y especialistas en vida en la comunidad prestan los servicios. Las personas deben tener fondos de exención de HCS, CLASS o TxHmL, o fondos estatales generales, para recibir los servicios.

Ubicación: *Condado de Dallas*
Procedimiento de admisión: *Para recibir los servicios de HCS o TxHmL, las personas deben tener fondos de exención de HCS, CLASS o TxHmL. Para recibir los servicios de GR, las personas deben tener fondos estatales.*

La Autoridad Local para las Discapacidades Intelectuales y del Desarrollo (Local Intellectual and Developmental Disability Authority, LIDDA)

Unidad de Determinación de Elegibilidad (Eligibility Determination Unit, EDU)

La Unidad de Determinación de Elegibilidad (EDU) funciona como la admisión centralizada para los residentes del condado de Dallas mayores de 3 años que buscan servicios de IDD. EDU determina la elegibilidad, completa las remisiones a Coordinación de Servicios de LIDDA e inscribe a las personas en las listas de espera de los Servicios basados en casa y en la comunidad y de Texas Home Living. Situada en LIDDA.

Ubicación: *Sede central - Hillside*
Procedimiento de admisión: *Se comunicarán con usted después de recibir y revisar los registros. Para inscribirse en las listas de espera de Servicios basados en casa y en la comunidad o de Texas Home Living, comuníquese con la Unidad de Determinación de Elegibilidad al 214-333-7000, por fax al 214-333-7073 o por correo electrónico iddreferrals@metrocareservices.org.*
Cargos: Los cargos *se basan en la cobertura del seguro, incluyendo cualquier copago o deducible.*

Coordinación De Servicios

La coordinación de servicios ayuda a las personas a acceder a servicios médicos, sociales, educativos y de otro tipo que apoyan la calidad de vida y la participación en la comunidad. Los coordinadores de servicios de LIDDA ofrece la coordinación de servicios.

Fondos Estatales Generales (GR)

Los servicios de fondos estatales generales son apoyos financiados por el estado que ayudan a las personas elegibles para los servicios de IDD a seguir viviendo de forma segura en sus propias casas o en las casas de sus familias. LIDDA presta estos servicios y pueden incluir ayuda con las actividades diarias, relevo para las familias, programas diurnos, apoyo laboral y apoyo conductual. Los servicios de GR funcionan como una red de seguridad para las personas que aún no tienen servicios de exención de Medicaid o que necesitan apoyo a corto plazo o en momentos de crisis. Los coordinadores de servicios de LIDDA coordinan los servicios.

Procedimiento de admisión: *Debe cumplir los requisitos de elegibilidad para la población prioritaria de LIDDA y tener una remisión de EDU.*
Cargos: *Los cargos se basan en la cobertura del seguro y es posible que se aplique un cargo máximo mensual*

Community First Choice (sin exención) (CFC)

CFC presta servicios básicos de asistencia y habilitación a las personas con IDD elegibles que reciben Medicaid por medio de organizaciones específicas de atención administrada (MCO). Los servicios ayudan con las actividades de la vida diaria (como comer, ir al baño, asearse, vestirse y bañarse), las capacidades para la vida independiente (como planificar y preparar comidas, administrar la economía, ir al supermercado a comprar comida, ropa y otros artículos esenciales) y las tareas relacionadas con la salud, según lo establecido en el plan personalizado.

O

Adquisición, mantenimiento y mejora de las capacidades necesarias para que las personas puedan hacer las actividades de la vida diaria, llevar una vida independiente y adquirir capacidades relacionadas con la salud. La coordinación de servicios de

LIDDA se ofrece a personas mayores de 22 años y se comunica a la MCO de la persona cuando se confirma su elegibilidad. Los otros apoyos incluyen la administración de apoyo de CFC y los servicios de respuesta ante emergencias de CFC.

Procedimiento de admisión: *Las remisiones deben hacerse por una organización de atención médica administrada (MCO) o comunicándose con EDU.*

Continuidad De Servicios

Los coordinadores de servicios de LIDDA ayudan a las personas a inscribirse en programas específicos, como los Servicios basados en casa o en la comunidad, Texas Home Living, la transición de ida y vuelta a los centros de vida con apoyo estatal (SSLC) y la planificación de la permanencia para personas menores de 22 años que viven en residencias ICF/IDD, SSLC o residencias comunitarias de HCS; ayudan a las personas con IDD a hacer la transición desde los hospitales estatales.

Texas Home Living (TxHmL)

TxHmL ayuda a las personas con IDD a vivir con sus familias o independientemente. Los servicios complementan los apoyos existentes y pueden incluir, pero no reemplazar, los servicios y el apoyo de otros programas, como el programa Texas Health Steps, o de apoyo natural, como la familia, los vecinos u organizaciones de la comunidad. Los servicios consisten en apoyo de la comunidad, servicios de enfermería, ayudas adaptativas, modificaciones menores en casa, terapias especializadas, apoyo conductual, tratamiento dental, servicios de relevo, habilitación diurna y servicios de empleo. LIDDA ofrece la coordinación de servicios.

Procedimiento de admisión: *Comuníquese con EDU si quiere que se agregue su nombre a la Lista de espera en todo el estado.*

Servicios Basados En Casa Y En La Comunidad (HCS)

HCS da apoyo a las personas con IDD que viven con su familia, en su propia casa o en pequeños entornos residenciales. Los servicios ayudan a las personas a vivir independientemente y a participar en sus comunidades, y pueden incluir terapias, servicios de enfermería, apoyo conductual, atención dental, servicios de relevo, habilitación diurna, servicios de empleo, ayudas adaptativas y modificaciones menores en casa. LIDDA ofrece coordinación de servicios para ayudar a las personas a identificar objetivos, coordinar servicios y monitorear el progreso por medio de un plan centrado en la persona. Las personas en residencias HCS pagan su propio alojamiento y alimentación, y los servicios están sujetos a límites de costo anuales.

Procedimiento de admisión: *Comuníquese con EDU si quiere que se agregue su nombre a la Lista de espera en todo el estado.*

Evaluación Previa Al Ingreso Y Revisión De Residentes (PASRR)

PASRR es un programa establecido a nivel federal que exige la evaluación de cualquier persona que quiera ingresar a un centro de enfermería certificado por Medicaid. PASRR tiene tres objetivos:
1. Identificar a las personas, incluyendo adultos y niños con enfermedades mentales o IDD.
2. Asegurar la ubicación adecuada, ya sea en la comunidad o en un centro de enfermería.
3. Asegurar que se presten los servicios necesarios.

Procedimiento de admisión: *La remisión debe provenir de un centro de enfermería. Si tiene alguna pregunta, comuníquese con EDU.*

Centro De Recursos Para Personas Mayores Y Con Discapacidad Del Condado De Dallas (ADRC)

ADRC ayuda a los adultos mayores, a las personas, a sus familias y a los cuidadores a orientarse en los servicios y el apoyo de atención de largo plazo. Ofrece por teléfono información, educación, defensa y opciones centradas en la persona, siguiendo un modelo que ayuda a cada persona a encontrar el servicio que necesita. ADRC tiene consejeros de opciones capacitados que mantienen las siguientes credenciales: Consejero de beneficios de nivel I y especialista en recursos de la comunidad - Adultos mayores y personas con discapacidades.

Ubicación: *Sede central - Hillside*
Procedimiento de admisión: *Llame al 1-888-743-1202, lunes a viernes, de 8:00 a.m. a 5:00 p.m., para recibir asistencia; es necesario programar una cita.*

Servicios De Farmacia

Los servicios de farmacia incluyen el manejo integral de recetas, orientación sobre medicamentos, manejo de tratamientos con medicamentos y apoyo para seguir el tratamiento.
Ubicaciones: *Hillside Adult Clinic & Pharmacy, Lancaster-Kiest Adult Clinic & Pharmacy, Samuell Adult Clinic & Pharmacy, Samuell Child & Teen Clinic & Pharmacy, Grand Prairie Family Clinic & Pharmacy, Skillman Family Clinic & Pharmacy*
Procedimiento de admisión: *Se presta atención sin cita en horario laborable de lunes a viernes, de 8:30 a m. a 5:00 p.m. Cerrado para el almuerzo de 12:30 p m. a 1:00 p.m. o llame para obtener más información.*
Lo que debe llevar: *Receta (si corresponde), tarjeta del seguro, identificación válida y el pago de los copagos o del pago por cuenta propia*
Cargos: *Varían según el medicamento, la cobertura del seguro y los copagos; hay opciones de pago por cuenta propia disponibles.*

Altshuler Center for Education and Research (ACER)

ACER es el centro de innovación y capacitación de Metrocare, impulsando el campo de la salud mental por medio de la investigación, el desarrollo de la fuerza laboral y la educación continua. Apoya al personal y a proveedores de atención de salud mental en formación de diversas disciplinas con aprendizaje basado en evidencia y colabora con instituciones académicas para fortalecer el desarrollo de profesionales calificados. ACER también lidera iniciativas que mejoran la calidad y la seguridad de la atención, incluyendo la capacitación en prácticas informadas sobre el trauma y la respuesta ante crisis, aspectos fundamentales en entornos de salud conductual de alto riesgo.

Ubicación: *Sede central - Hillside*
Procedimiento de admisión: *Los residentes de psiquiatría, los estudiantes de medicina, psicología, trabajo social, orientación, enfermería, terapia ocupacional, respuesta a emergencias y otras disciplinas interesados en recibir capacitación en salud mental en la comunidad deben comunicarse con el equipo de ACER al 214-743-1202 o enviarnos un correo electrónico a acer@metrocareservices.org para conocer las oportunidades de capacitación.*