

Metrocare Primary Care is Closing May 31, 2026

We understand that transitions in care can be stressful, and we remain committed to supporting you throughout this process. Thank you for allowing Metrocare Primary Care to be part of your health journey.

Next Steps for Your Primary Care Services

Please contact your insurance carrier as soon as possible to establish a new Primary Care Provider (PCP). Your insurance plan can help you identify network physicians currently accepting new patients. If you need assistance, your local Metrocare clinic can provide a care coordinator to assist you.

Alternative Primary Care Options

Below is a list of community primary care resources available to you. Please reach out to the clinic of your choice directly to confirm availability and appointment requirements:

- Parkland COPC (Community Oriented Primary Care) Clinics
Register or schedule an appointment at 214-266-4000
- HHM Health
Self-referral at any clinic location or by phone.
Phone: (214) 221-0855
- Prism Health North Texas (PHNTX)
Walk in, request an appointment online at www.phntx.org, or call.
Phone: 214-426-3645
- Los Barrios Unidos Community Clinic
Website: <https://lbucommunityclinic.org>
Phone: 214-540-0300

Medical Records

If you need copies of your medical records or would like them forwarded to your new primary care provider, please contact us at 214-743-1214. You will need to complete an Authorization of Release of Information and provide a copy of your driver's license/photo identification card. Forms can be found on our website under Medical Records Requests in the Rights and Records section.

- If by Mail: Attn: Release of Information, Metrocare Services, 3242 Remond Dr., Dallas, TX 75211
- If by Fax: (214) 983-1980
- If by E-mail: ROI@metrocareservices.org

Information/forms can be found on our website – www.metrocareservices.org

NEED HELP? ASK METROCARE STAFF FOR A CARE COORDINATOR TODAY

Atención Primaria de Metrocare cerrará el 31 de mayo de 2026

Entendemos que las transiciones en la atención médica pueden ser estresantes, y seguimos comprometidos a brindarle apoyo durante este proceso. Gracias por permitir que Metrocare Atención Primaria sea parte de su trayectoria de salud.

Próximos pasos para sus servicios de atención primaria

Por favor, comuníquese con su compañía de seguros lo antes posible para establecer un nuevo Proveedor de Atención Primaria (PCP, por sus siglas en inglés). Su plan de seguro puede ayudarle a identificar médicos dentro de la red que actualmente estén aceptando nuevos pacientes. Si necesita ayuda, su clínica local de Metrocare puede ponerle en contacto con un coordinador de atención para asistirle.

Opciones alternativas de atención primaria

A continuación, se presenta una lista de recursos comunitarios de atención primaria disponibles para usted. Le recomendamos comunicarse directamente con la clínica de su elección para confirmar disponibilidad y requisitos para citas:

- **Clínicas COPC de Parkland (Atención Primaria Orientada a la Comunidad)**
Para registrarse o programar una cita, llame al **214-266-4000**
- **HHM Health**
Auto-referencia disponible en cualquier clínica o por teléfono Teléfono: **(214) 221-0855**
- **Prism Health North Texas (PHNTX)**
Puede acudir sin cita, solicitar una cita en línea en www.phntx.org, o llamar Teléfono: **214-426-3645**
- **Los Barrios Unidos Community Clinic**
Sitio web: <https://ibucommunityclinic.org> Teléfono: **214-540-0300**

Registros médicos

Si necesita copias de sus registros médicos o desea que se envíen a su nuevo proveedor de atención primaria, comuníquese con nosotros al **214-743-1214**.

Deberá completar un **Formulario de Autorización para la Divulgación de Información** y proporcionar una copia de su licencia de conducir o identificación oficial con fotografía. Los formularios están disponibles en nuestro sitio web en la sección **Derechos y Registros**, bajo **Solicitudes de Registros Médicos**.

- **Por correo:** Attn: Release of Information, Metrocare Services, 3242 Remond Dr. Dallas, TX 75211
- **Por fax:** (214) 983-1980
- **Por correo electrónico:** ROI@metrocareservices.org

La información y los formularios están disponibles en nuestro sitio web: www.metrocareservices.org

¿NECESITA AYUDA? ¡PIDA HOY MISMO APOYO A UN COORDINADOR DE ATENCIÓN DE METROCARE!