

quiénes somos

Metrocare es una organización 501(c)(3) sin fines de lucro que ha servido a Dallas por más de 40 años y anteriormente se conocía como Dallas County Mental Health Mental Retardation Center (Centro de Salud Mental y Retraso Mental del Condado de Dallas).

En el Condado de Dallas, Metrocare es el mayor proveedor de servicios para personas que padecen una enfermedad mental, retraso mental o retraso en el desarrollo.

qué es MHMR

El término "MHMR" se refiere a Salud Mental y Retraso Mental. Hace años, Texas estableció centros de MHMR en todo el estado para brindar cuidado a las personas en sus propias comunidades, así resultó Metrocare.

Salud Mental (MH) se refiere a enfermedad mental. Retraso Mental (MR) es el término clínico de lo que ahora se llama discapacidades del desarrollo. Enfermedad mental y discapacidades del desarrollo son dos cosas diferentes y se tratan de manera diferente, aunque algunas personas pueden presentar ambas.

Enfermedad Mental

Se refiere a los procesos del pensamiento, los estados de ánimo y las emociones de una persona

Es causada por una combinación de factores biológicos, psicológicos y ambientales

Puede ocurrir en cualquier momento de la vida

No está relacionada con el nivel de inteligencia ni es el resultado de debilidad personal, un defecto de carácter o una mala formación

La mayoría de las personas mejoran o se recuperan completamente con métodos de terapias de pláticas y/o medicamentos

La recuperación puede referirse a una gran disminución o la total remisión de los síntomas, o el aprender a llevar una vida satisfactoria al mismo tiempo que se maneja la enfermedad

1 de cada 5 estadounidenses adultos sufre de una enfermedad mental en un año determinado

Discapacidad del Desarrollo

Se refiere a las habilidades de aprendizaje y procesamiento de la información que están por debajo del promedio

Basada tanto en el Coeficiente Intelectual (C.I. o I.Q.) como en las deficiencias en el funcionamiento, que incluyen áreas de la comunicación, el cuidado personal diario y las habilidades sociales

Se han encontrado muchas causas. Todas tienen el denominador común de que algo interfiere con el crecimiento o desarrollo del cerebro antes, durante o después del nacimiento

Generalmente ocurre y se diagnostica antes de que una persona alcance la edad adulta

No es un padecimiento o una enfermedad. No tiene cura.

Las personas con discapacidades del desarrollo son capaces de aprender, pero tardan más tiempo. Habrá algunas cosas que no pueden aprender.

cómo empezar

Para atender todas las necesidades de los nuevos pacientes de Salud Mental (Enfermedad Mental), llamar al 1-877-283-2121.

Todos los pacientes con Discapacidades del Desarrollo (Retraso Mental) deben comenzar en la Unidad de Determinación de Elegibilidad (EDU, por sus siglas en inglés). Aquí, se lleva a cabo una evaluación de acuerdo a la ley estatal y al Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS, por sus siglas en inglés) para determinar si una persona tiene MR o pertenece a la población prioritaria de DADS MR.

La oficina de EDU abre de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Llamar al 214-333-7000 para hacer una cita.

cómo ayudamos

Cada año, Metrocare atiende a más de 26,000 personas con muchos diferentes servicios y programas. El tratamiento y la recuperación se producen en las clínicas en toda la ciudad de Dallas, los hogares de los usuarios, escuelas, lugares de trabajo e incluso en las calles de Dallas. Muchos pacientes reciben una combinación de varios servicios para cubrir sus necesidades.

las clínicas

4 Clínicas MH para Adultos • 2 Clínicas MH para Niños
Cada una ofrece los siguientes servicios:

INTERVENCIONES EN EL COMPORTAMIENTO

Estas intervenciones están diseñadas para ayudar a la persona a mejorar su comportamiento, comunicación y habilidades sociales cotidianas.

CONTROL DE MEDICAMENTOS

Los usuarios verifican con el médico tratante para asegurarse de que el tipo y la dosis del medicamento cubren las necesidades del usuario.

SERVICIOS DE FARMACIA EN LA CLINICA

Hay un servicio completo de farmacia en la clínica para surtir las recetas con personal especializado en los medicamentos que utilizan la mayoría de usuarios de MHMR.

EVALUACIÓN PSIQUIÁTRICA

Las evaluaciones son efectuadas por un médico tratante para determinar si la persona tiene necesidad de recibir servicios de salud mental y, si es necesario, prescribir el tratamiento.

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

Se les asiste a las personas a eliminar barreras y construir o mejorar sus relaciones en el hogar y la comunidad.

COORDINACIÓN DEL SERVICIO

Un personal "tipo entrenador" transforma la situación abrumadora de un paciente en un programa manejable mediante la organización de las citas, las clases y los servicios.

CONSEJERÍA DE APOYO Y TERAPIA DE PERCEPCIÓN

Los usuarios participan en terapias de pláticas individuales para trabajar sobre cuestiones que enfrenta el usuario relacionadas con su enfermedad mental.

clínica para crisis fuera del horario de oficina

Atiende tanto a niños como adultos, esta clínica con farmacia está abierta las tardes y los sábados para atención de emergencia o medicamentos.

HORARIOS: Lunes - Viernes 5 p.m. a 10 p.m.
Sábado 2 p.m. a 7 p.m.

DOMICILIO: Metrocare Pathways Clinic
1340 River Bend Drive (75247)
Ver el mapa para más detalles.

programas patrocinados por medicaid

SERVICIOS BASADOS EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD (HCS)

Proporciona servicios para personas con discapacidades de desarrollo, incluyendo apoyo de la comunidad, atención residencial, familia sustituta, enfermería, diversas terapias y programas durante el día.

TEXAS HOME LIVING (TXHL)

Denominado a veces como Medicaid Lite, este proporciona apoyo de la comunidad, enfermería, diversas terapias, y programación del día.

más ayuda para adultos

EQUIPO ASERTIVO COMUNITARIO (ACT)

Servicios intensivos por MH para los más gravemente afectados. Los usuarios tienen un historial de hospitalizaciones frecuentes por MH y reciben múltiples visitas semanales para asistirlos en todas sus necesidades.

SERVICIOS PARA DISEÑO Y DESARROLLO DE CARRERAS (CDDS)

Incluye tanto la Capacitación Vocacional (habilidades básicas para el empleo impartidas al nivel de cada persona) como el Empleo con Apoyo (el personal se une a los empleadores locales para crear un ambiente de trabajo con apoyo y adecuado para el nivel de habilidad de la persona)

SERVICIOS PARA LOS DESAMPARADOS Y LA VIVIENDA

La asistencia a los desamparados y las clínicas operan fuera de The Bridge y otros lugares de albergue en el centro de Dallas. El apoyo en la vivienda está disponible para los que estén determinados a obtener una dirección para ser empleados y busquen tratamiento.

SERVICIOS DE TRANSICIÓN HOSPITALARIA Y EVALUACIÓN RÁPIDA Y PREVENCIÓN (RAP)

Asistencia para regresar del cuidado de paciente hospitalizado, al cuidado en la comunidad.

PROGRAMA PARA DELINCUENTES CON NECESIDADES ESPECIALES (SNOF)

Es un programa ambulatorio en estrecha colaboración con el sistema de justicia penal, para proporcionar un tratamiento intenso a los delinquentes con necesidades especiales.

más ayuda para menores

servicios para niños y adolescentes

SERVICIOS PARA COMPORTAMIENTO Y PSIQUIATRÍA (BPS)

Atención ambulatoria de pacientes con diagnóstico doble (tanto una enfermedad mental como una discapacidad del desarrollo). Este servicio se ofrece en la Clínica Pathways.

CENTRO PARA NIÑOS CON AUTISMO

Es para niños de 2 a 8 años de edad y se enfoca en Planes de Tratamiento Personalizado (PTI, por sus siglas en inglés) en base a las necesidades de cada niño. Diariamente se ofrecen sesiones de dos horas en la mañana y en la tarde en temporadas de primavera, verano y otoño.

INTERVENCIÓN EN LA NIÑEZ TEMPRANA (ECI)

Desde niños recién nacidos hasta de 3 años con retraso en el desarrollo, reciben tratamiento en sus hogares por parte de terapeutas que enseñan a sus padres la mejor manera de cuidar al niño.

PROGRAMA PARA PRESERVACIÓN DE LA FAMILIA

Por medio de asesoría e intervención en una crisis, las familias aprenden a cuidarse y aceptarse uno al otro. Usualmente estas familias tienen un niño o un adolescente en riesgo de necesitar tratamiento fuera del hogar o tienen un niño o un adolescente que está regresando al hogar después de un tratamiento residencial en casa/ comunidad.

GARLAND HUB y GRAND PRAIRIE HUB

A través de los sistemas escolares de Garland y Grand Prairie el Personal de Metrocare proporciona a los niños servicios tipo clínica.

PROGRAMA PARA DELINCUENTES JUVENILES

Programa para delinquentes juveniles en libertad bajo palabra o libertad condicional. El objetivo es proporcionar servicios a los jóvenes "en riesgo" y prevenir un encarcelamiento "fuera del hogar".

FAMILIA SUSTITUTA TERAPÉUTICA

Un medio ambiente hogareño para las edades de 0 a 17 con padres sustitutos que son parte del equipo de tratamiento.

GUARDERÍA TERAPÉUTICA/PROGRAMA DE TRATAMIENTO DIURNO

Es un programa de cinco días por semana para niños de 3 a 6 años de edad que presentan problemas emocionales y trastornos del comportamiento en el hogar, la guardería, el preescolar o el kinder.

dónde estamos

- 1 Clínica y Farmacia Pathways (niños y adultos)
1340 River Bend Drive (75247), 214-743-6188

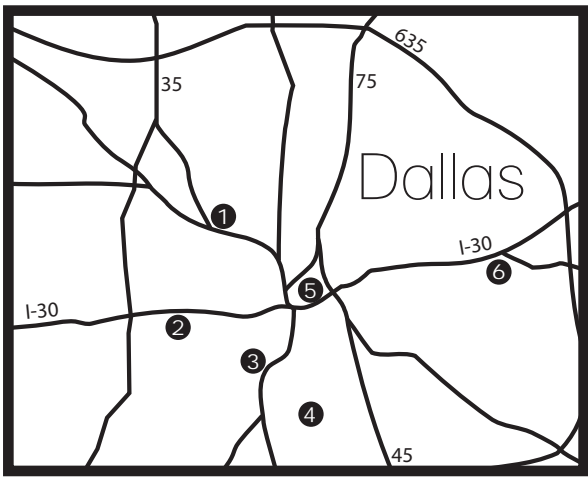
Clínica y Farmacia para Crisis Fuera del Horario de Oficina (niños y adultos) localizada en Pathways Clinic, 214-743-6188

Oficina Administrativa
1380 River Bend Drive (75247), 214-743-1200
- 2 Clínica y Farmacia Westmoreland (adultos)
1350 N. Westmoreland (75211), 214-330-0036

Localizada en el 1353 N. Westmoreland (75211):
 - Servicios para Diseño y Desarrollo de Carreras: 214-331-0111
 - Centro para Niños con Autismo: 214-333-7032
 - Intervención en la Niñez Temprana: 214-331-0109
 - Unidad de Elegibilidad y Determinación para Discapacidades del Desarrollo: 214-333-7000
 - Clínica para Niños y Adolescentes del Westside: 214-331-0107
- 3 Coordinación de Apoyo y Servicio para Discapacidades del Desarrollo de la Comunidad
101 N. Zang Blvd. (75208), 214-948-9950
- 4 Clínica y Farmacia Lancaster Kiest (adultos)
3330 S. Lancaster Road (75216), 214-371-6639

Programa de Ofensores con Necesidades Especiales
3330 S. Lancaster Road (75216), 214-371-0474
- 5 Servicios para los Desamparados/ The Bridge
1818 Corsicana St. (75201), 214-939-3933
- 6 Clínica y Farmacia Altshuler (adultos)
4645 Samuell Blvd. (75228), 214-275-7393

Clínica para Niños y Adolescentes Eastside
4701 Samuell Blvd. (75228), 214-381-7070



cómo pagar

Los servicios están disponibles para cualquier persona, aunque la mayoría de nuestros usuarios son miembros de un plan patrocinado estatalmente como NorthSTAR, Medicaid, Medicare, DADS o DARS.

Opciones de pago:

- CHIP
- Medicaid
- Medicare
- Membresía de NorthSTAR
- El paciente asume la responsabilidad financiera por los cargos del servicio
- Seguro de salud privado
- TRICARE

únete a nuestro equipo

Si tienes pasión por servir a los demás, y deseas poner tu talento a trabajar mejorando la calidad de vida de las personas necesitadas, considera unirse a nuestro equipo.

Mira los puestos bajo CAREERS en www.metrocareservices.org.

Solicitudes:

- En persona: 1380 River Bend Drive, 75247
- Por fax: 214-360-3625
- Por email: careers@metrocareservices.org
- En línea: www.metrocareservices.org

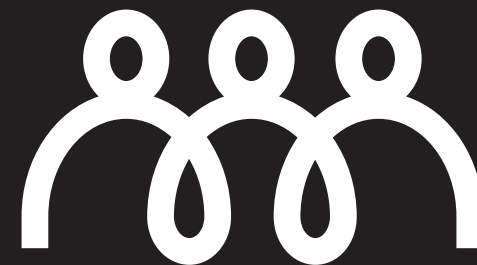
ayúdanos a ayudar a otros

Metrocare Services es una organización sin fines de lucro que depende de la generosidad de la comunidad de Dallas para cubrir muchas de las necesidades de nuestros usuarios.

A medida que caminamos a lo largo de los altibajos de la vida, te pedimos que consideres unirse a nosotros en nuestra misión. Puedes estar "arriba", mientras que tu vecino está experimentando su peor "bajón." Nuestro objetivo es asegurar que los servicios estén disponibles cuando esos "bajones" de la vida lleguen a todos nosotros.

Tú puedes ayudar a Metrocare por medio de voluntariado, monetariamente o con donaciones en especie. Las donaciones se pueden hacer en línea o enviarse por correo a:

Metrocare Services
Attn: Philanthropy Department
1380 River Bend Drive
Dallas, Texas 75247
214-743-6116



Metrocare

SERVICES

nuestra misión

Servir a nuestros vecinos que tienen desafíos de desarrollo o salud mental, ayudándoles a alcanzar vidas significativas y satisfactorias.

Oficina Administrativa
1380 River Bend Drive
Dallas, Texas 75247-4914
Teléfono: 214-743-1200
Número Gratuito: 1-877-283-2121
Fax: 214-630-3469

www.metrocareservices.org