

cómo pagar

Los servicios están disponibles para cualquier persona; no obstante, la mayoría de nuestros clientes son miembros de algún plan patrocinado por el Estado, tales como NorthSTAR, Medicaid, Medicare, DADS o DARS.

Opciones de pago:

- CHIP
- Medicaid
- Medicare
- Membresía de NorthSTAR
- El paciente asume la responsabilidad financiera por los cargos del servicio
- Seguro de salud privado
- TRICARE

únete a nuestro equipo

Si tienes pasión por servir a los demás, y deseas poner tu talento a trabajar mejorando la calidad de vida de las personas necesitadas, considera unirse a nuestro equipo.

Mira los puestos bajo CAREERS en www.metrocareservices.org.

Solicitudes:

- En persona: 1380 River Bend Drive, 75247
- Por fax: 214-630-3625
- Por email: careers@metrocareservices.org
- En línea: www.metrocareservices.org

ayúdanos a ayudar a otros

Metrocare Services es una organización sin fines de lucro que depende de la generosidad de la comunidad de Dallas para cubrir muchas de las necesidades de nuestros usuarios.

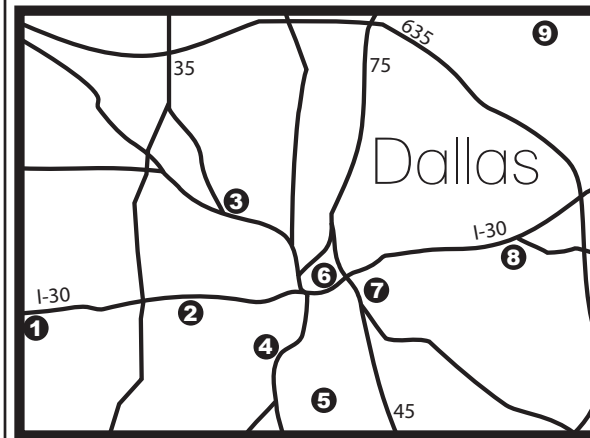
A medida que caminamos a lo largo de los altibajos de la vida, te pedimos que consideres unirse a nosotros en nuestra misión. Puedes estar "arriba", mientras que tu vecino está experimentando su peor "bajón." Nuestro objetivo es asegurar que los servicios estén disponibles cuando esos "bajones" de la vida lleguen a todos nosotros.

Tú puedes ayudar a Metrocare por medio de voluntariado, monetariamente o con donaciones en especie. Las donaciones se pueden hacer en línea o enviarse por correo a:

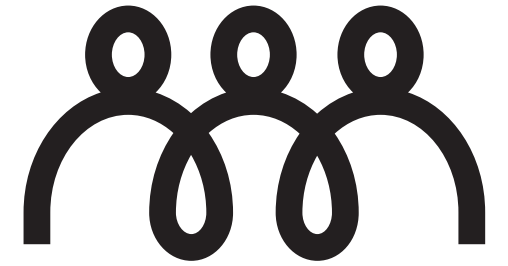
Metrocare Services
Attn: Philanthropy Department
1380 River Bend Drive
Dallas, Texas 75247
214-743-1200

dónde estamos

- 1 GRAND PRAIRIE HUB en el Centro de Salud Comunitario, en Grand Prairie (niños y adultos): 405 Stadium Dr. (75050), 972-504-6079
- 2 HILLSIDE CAMPUS situado en 1353 N. Westmoreland (75211):
 - Bebés y niños pequeños menores de seis años: 214-333-7015
 - Servicios de Rehabilitación Vocacional (CDDS): 214-331-0111
 - Centro para niños con autismo: 214-333-7032
 - Servicios de Intervención Temprana en la Infancia: 214-331-0109
 - Unidad de calificación y determinación para personas con discapacidad en el desarrollo: 214-333-7000
 - Servicios de enlace al hospital: 214-331-0144
 - Programa para jóvenes infractores: 214-333-7015
 - Servicios de evaluación rápida y prevención (RAP): 214-333-7068
 - Guardería terapéutica: 214-333-7015
 - Adopción temporal: 214-333-7015
 - Clínica Westside para niños y adolescentes: 214-331-0107
- 2 CLINICA Y FARMACIA WESTMORELAND (adultos)
1350 N. Westmoreland (75211), 214-330-0036
- 3 OFICINA ADMINISTRATIVA
1380 River Bend Drive (75247), 214-743-1200
- 3 CLINICA Y FARMACIA PATHWAYS (niños, adultos y servicios para personas con discapacidad en el desarrollo y problemas en la conducta y psiquiatría (BPS)
CLINICA Y FARMACIA EN CASO DE CRISIS, FUERA DE HORAS DE OFICINA (niños y adultos)
1340 River Bend Drive (75247), 214-743-6188
- 4 APOYO COMUNITARIO Y SERVICIO DE COORDINACIÓN para personas con discapacidades en el desarrollo: 101 N. Zang Blvd. (75208), 214-948-9950
- 5 CLINICA Y FARMACIA LANCASTER KEST (adultos)
3330 S. Lancaster Road (75216), 214-371-6639
- 5 PROGRAMA PARA INFRACTORES CON NECESIDADES ESPECIALES (SNOP por su sigla en inglés) 3330 S. Lancaster Road, Annex Bldg (75216), 214-371-0474
- 6 SERVICIOS PARA LAS PERSONAS SIN HOGAR / THE BRIDGE
1818 Corsicana St. (75201), 214-939-3933
- 7 EQUIPO ASERTIVO COMUNITARIO (ACT por su sigla en inglés): 2922 MLK Jr Blvd, Ste 124, (75215), 214-670-8446
- 8 CLINICA Y FARMACIA ALTSCHULER (niños y adultos)
4645 Samuell Blvd. (75228), 214-275-7393
- 8 APOYO COMUNITARIO Y SERVICIO DE COORDINACIÓN para personas con discapacidades en el desarrollo: 4701 Samuell Blvd. (75228), 972-861-5001
- 9 GARLAND HUB ubicada en el Centro Escolar de Comportamiento (niños) 221 S. 9th Street (75040), 972-494-8164



© Metrocare Services, 2010



Metrocare SERVICES

nuestra misión

Servir a nuestros vecinos que tienen desafíos de desarrollo o salud mental, ayudándoles a alcanzar vidas significativas y satisfactorias.

Oficina Administrativa
1380 River Bend Drive
Dallas, Texas 75247-4914
Teléfono: 214-743-1200
Número Gratuito: 1-877-283-2121
Fax: 214-630-3469

www.metrocareservices.org

quiénes somos

Metrocare es una organización 501(c)(3) sin fines de lucro que ha servido a Dallas por más de 40 años y anteriormente se conocía como Dallas County Mental Health Mental Retardation Center (Centro de Salud Mental y Retraso Mental del Condado de Dallas).

En el Condado de Dallas, Metrocare es el mayor proveedor de servicios para personas que padecen una enfermedad mental, retraso mental o retraso en el desarrollo.

qué es MHMR

El término "MHMR" se refiere a Salud Mental y Retraso Mental. Hace años, Texas estableció centros de MHMR en todo el estado para brindar cuidado a las personas en sus propias comunidades, así resultó Metrocare.

Salud Mental (MH) se refiere a enfermedad mental. Retraso Mental (MR) es el término clínico de lo que ahora se llama discapacidades del desarrollo. Enfermedad mental y discapacidades del desarrollo son dos cosas diferentes y se tratan de manera diferente, aunque algunas personas pueden presentar ambas.

Enfermedad Mental

Se refiere a los procesos del pensamiento, los estados de ánimo y las emociones de una persona

Es causada por una combinación de factores biológicos, psicológicos y ambientales

Puede ocurrir en cualquier momento de la vida

No está relacionada con el nivel de inteligencia ni es el resultado de debilidad personal, un defecto de carácter o una mala formación

La mayoría de las personas mejoran o se recuperan completamente con métodos de terapias de pláticas y/o medicamentos

La recuperación puede referirse a una gran disminución o la total remisión de los síntomas, o el aprender a llevar una vida satisfactoria al mismo tiempo que se maneja la enfermedad

1 de cada 5 estadounidenses adultos sufre de una enfermedad mental en un año determinado

Discapacidad del Desarrollo

Se refiere a las habilidades de aprendizaje y procesamiento de la información que están por debajo del promedio

Basada tanto en el Coeficiente Intelectual (C.I. o I.Q.) como en las deficiencias en el funcionamiento, que incluyen áreas de la comunicación, el cuidado personal diario y las habilidades sociales

Se han encontrado muchas causas. Todas tienen el denominador común de que algo interfiere con el crecimiento o desarrollo del cerebro antes, durante o después del nacimiento

Generalmente ocurre y se diagnostica antes de que una persona alcance la edad adulta

No es un padecimiento o una enfermedad. No tiene cura.

Las personas con discapacidades del desarrollo son capaces de aprender, pero tardan más tiempo. Habrá algunas cosas que no pueden aprender.

cómo empezar

Para atender todas las necesidades de los nuevos pacientes de Salud Mental (Enfermedad Mental), llamar al 1-877-283-2121.

Todos los pacientes con Discapacidades del Desarrollo (Retraso Mental) deben comenzar en la Unidad de Determinación de Elegibilidad (EDU, por sus siglas en inglés). Aquí, se lleva a cabo una evaluación de acuerdo a la ley estatal y al Departamento de Servicios para Adultos Mayores y Personas Discapacitadas (DADS, por sus siglas en inglés) para determinar si una persona tiene MR o pertenece a la población prioritaria de DADS MR.

La oficina de EDU abre de lunes a viernes de 8 a.m. a 5 p.m. Llamar al 214-333-7000 para hacer una cita.

Para niños (recién nacidos hasta 36 meses de edad) con sospecha de retraso en el desarrollo, por favor llame al 214-331-0109.

cómo ayudamos

Cada año, Metrocare atiende a más de 26,000 personas con muchos diferentes servicios y programas. El tratamiento y la recuperación se efectúan en clínicas de todo de Condado de Dallas, en los hogares de los pacientes, escuelas, centros laborales, e inclusive en las calles. Muchos pacientes reciben una combinación de varios servicios para cubrir sus necesidades.

las clínicas

Las Clínicas de salud mental (MH) para adultos y niños ofrecen los siguientes servicios:

INTERVENCIONES EN EL COMPORTAMIENTO

Estas intervenciones están diseñadas para ayudar a la persona a mejorar su comportamiento, comunicación y habilidades sociales cotidianas.

CONTROL DE MEDICAMENTOS

Los usuarios verifican con el médico tratante para asegurarse de que el tipo y la dosis del medicamento cubren las necesidades del usuario.

SERVICIOS DE FARMACIA EN LA CLINICA

Hay un servicio completo de farmacia en la clínica para surtir las recetas con personal especializado en los medicamentos que utilizan la mayoría de usuarios de MHMR.

EVALUACIÓN PSIQUIÁTRICA

Las evaluaciones son efectuadas por un médico tratante para determinar si la persona tiene necesidad de recibir servicios de salud mental y, si es necesario, prescribir el tratamiento.

SERVICIOS DE REHABILITACIÓN

Se les asiste a las personas a eliminar barreras y construir o mejorar sus relaciones en el hogar y la comunidad.

COORDINACIÓN DEL SERVICIO

Un personal "tipo entrenador" transforma la situación abrumadora de un paciente en un programa manejable mediante la organización de las citas, las clases y los servicios.

CONSEJERÍA DE APOYO Y TERAPIA DE PERCEPCIÓN

Los usuarios participan en terapias de pláticas individuales para trabajar sobre cuestiones que enfrenta el usuario relacionadas con su enfermedad mental.

clínica para crisis fuera del horario de oficina

Atiende tanto a niños como adultos, esta clínica con farmacia está abierta las tardes y los sábados para atención de emergencia o medicamentos. Se atenderá a los pacientes por orden de llegada.

HORARIOS: Lunes - Viernes 5 p.m. a 10 p.m.
Sábado 2 p.m. a 7 p.m.

DOMICILIO: Metrocare Pathways Clinic
1340 River Bend Drive (75247)
214-743-6188
Ver el mapa para más detalles.

programas patrocinados por medicaid

SERVICIOS BASADOS EN EL HOGAR Y LA COMUNIDAD (HCS)

Proporciona servicios para personas con discapacidades de desarrollo, incluyendo apoyo de la comunidad, atención residencial, familia sustituta, enfermería, diversas terapias y programas durante el día.

TEXAS HOME LIVING (TXHL)

Proporcionan apoyo a la comunidad, servicios de enfermería, terapias variadas y programación diurna.

más ayuda para adultos

EQUIPO ASERTIVO COMUNITARIO (ACT)

Servicios intensivos por MH para los más gravemente afectados. Los usuarios tienen un historial de hospitalizaciones frecuentes por MH y reciben múltiples visitas semanales para asistirlos en todas sus necesidades.

SERVICIOS PARA DISEÑO Y DESARROLLO DE CARRERAS (CDDS)

Incluye tanto la Capacitación Vocacional (habilidades básicas para el empleo impartidas al nivel de cada persona) como el Empleo con Apoyo (el personal se une a los empleadores locales para crear un ambiente de trabajo con apoyo y adecuado para el nivel de habilidad de la persona)

SERVICIOS PARA LOS DESAMPARADOS Y LA VIVIENDA

La asistencia a los desamparados y las clínicas operan fuera de The Bridge y otros lugares de albergue en el centro de Dallas. El apoyo en la vivienda está disponible para los que estén determinados a obtener una dirección para ser empleados y busquen tratamiento.

SERVICIOS DE TRANSICIÓN HOSPITALARIA Y EVALUACIÓN RÁPIDA Y PREVENCIÓN (RAP)

Crear una fácil transición de atención al paciente hospitalizado hacia la atención como paciente externo en la comunidad. Los servicios de enlace vinculan a los pacientes con el servicio de atención al paciente externo y los equipos de evaluación rápida y prevención (RAP) ayudan a los pacientes en su rutina diaria hasta que éstos se adaptan a su vida como pacientes externos.

PROGRAMA PARA DELINCUENTES CON NECESIDADES ESPECIALES (SNOP)

Es un programa ambulatorio en estrecha colaboración con el sistema de justicia penal, para proporcionar un tratamiento intenso a los delincuentes con necesidades especiales.

más ayuda para menores

servicios para niños y adolescentes

SERVICIOS PARA COMPORTAMIENTO Y PSIQUIATRÍA (BPS)

La atención a los pacientes externos con doble diagnóstico (aquellos que padecen tanto de enfermedad mental como de discapacidad en el desarrollo) necesita de servicios especializados de intervención en el comportamiento.

BEBES Y NIÑOS PEQUEÑOS MENORES DE SEIS AÑOS

Un programa intensivo en el hogar para niños con dificultades emocionales y en el comportamiento, y para sus familias.

CENTRO PARA NIÑOS CON AUTISMO

Los niños de 2 a 8 años de edad reciben terapia individual usando el Análisis aplicado al comportamiento (ABA) que se adapta a las necesidades de cada niño. La terapia es ofrecida por personas con título profesional, de 2 a 5 días por semana, en un centro de atención.

INTERVENCIÓN EN LA NIÑEZ TEMPRANA (ECI)

Servir a las familias con niños (recién nacidos hasta 36 meses de edad) con retraso o discapacidades en el desarrollo. Personal acreditado ayuda a que las familias encuentren los recursos e identifiquen las oportunidades diarias de aprendizaje para desarrollar las fortalezas de desarrollo de su hijo.

GARLAND HUB y GRAND PRAIRIE HUB

A través de los sistemas escolares de Garland y Grand Prairie el Personal de Metrocare proporciona a los niños servicios tipo clínica.

PROGRAMA PARA DELINCUENTES JUVENILES

Programa para delincuentes juveniles en libertad bajo palabra o libertad condicional. El objetivo es proporcionar servicios a los jóvenes "en riesgo" y prevenir un encarcelamiento "fuera del hogar".

FAMILIA SUSTITUTA TERAPÉUTICA

Un medio ambiente hogareño para las edades de 0 a 17 con padres sustitutos que son parte del equipo de tratamiento.

GUARDERÍA TERAPÉUTICA

Es un programa de cinco días por semana para niños de 3 a 6 años de edad que presentan problemas emocionales y trastornos del comportamiento en el hogar, la guardería, el preescolar o el kinder.